

**CONSTANȚA DUMITRIU**

**PSIHOLOGIA COMUNICĂRII**

**EDITURA ALMA MATER**

**BACĂU 2011**



## Cuprins

<b>1. Problematica și importanța studierii psihologiei comunicării</b>	<b>7</b>
1.1. Psihologia comunicării: delimitări conceptuale, problematizări, obiectul de studiu	8
1.2. Conținutul psihologiei comunicării	12
1.3. Importanța studierii psihologiei comunicării	12
1.4. Teme de reflecție și exerciții aplicative	13
1.5. Bibliografie selectivă	13
<b>2. Paradigme de referință, teorii și metode de studiere a comunicării</b>	<b>15</b>
2.1. Delimitări conceptuale	16
2.2. Paradigma structural-expresivă	17
2.3. Paradigma formal - tranzacțională	21
2.4. Paradigma relațional – sistemică	25
2.5. Paradigma fenomenologică și praxeologică	27
2.6. Teme de reflecție și exerciții aplicative	28
2.7. Bibliografie selectivă	29
<b>3. Principii, structură, mecanisme, forme, stiluri ale comunicării</b>	<b>31</b>
3.1. Principii ale comunicării	32
3.2. Modele ale comunicării umane	34
3.3. Forme și stiluri de comunicare	36
3.4. Teme de reflecție și exerciții aplicative	43
3.5. Bibliografie selectivă	44
<b>4. Comunicarea în grupuri</b>	<b>47</b>
4.1. Comunicarea ca interacțiune psihosocială	48
4.2. Factorii și condițiile procesului de comunicare persuasivă	51
4.2.1. Caracteristicile sursei emițătoare	51
4.2.2. Forma și conținutul mesajului	56
4.2.3. Caracteristicile receptorului	63
4.2.4. Schimbarea atitudinilor și a comportamentelor	67
4.2.5. Contextul comunicării	68

4.3. Teme de reflecție și exerciții aplicative	71
4.4. Bibliografie selectivă	72
<b>5. Bariere în comunicare. Modalități de sporire a eficienței comunicării</b>	<b>73</b>
5.1. Bariere în comunicare	74
5.2. Modalități de sporire a eficienței comunicării	80
5.3. Teme de reflecție și exerciții aplicative	84
5.4. Bibliografie selectivă	85
<b>6. Conflictul: caracterizare, analiză, tipologie. Strategii de prevenire, reducere și rezolvare a conflictelor</b>	<b>87</b>
6.1. Conflictul; caracterizare generală, analiză, tipologie	88
6.2. Sursele generatoare de conflict și stiluri de abordare a conflictului	90
6.3. Strategii de prevenire, reducere și rezolvare a conflictelor. Negociere și mediere	91
6.4. Teme de reflecție și exerciții aplicative	100
6.5. Bibliografie selectivă	103
<b>7. Comunicarea educațională și comunicarea didactică</b>	<b>105</b>
7.1. Comunicarea educațională și comunicarea didactică: delimitări conceptuale, specific	106
7.2. Predarea ca act de comunicare pedagogică eficientă	109
7.3. Modele (paradigme) ale predării - comunicării didactice	110
7.4. Competența de comunicare și aptitudinea comunicativă	121
7.5. Metode și tehnici utilizate în comunicarea educațională	128
7.6. Teme de reflecție și exerciții aplicative	142
7.7. Bibliografie selectivă	145
<b>8. Bibliografie</b>	<b>146</b>