

**DUMITRU DAN DRĂGOI**

**TEHNICI DE PREZENTARE ȘI  
COMUNICARE TEHNICĂ**

**Note de curs și seminar**

**EDITURA ALMA MATER**

**2008**

# CUPRINS

<b>Noțiuni introductive</b>	9
<b>Cursul 1</b>	11
▪ Analiza de început;	11
▪ Scopul prezentării	12
▪ Cadrul prezentării	13
<b>Cursul 2</b>	18
▪ Studiarea auditorului	18
▪ Tipuri de asistență	20
▪ Ce știe auditoriul fără să i se spună nimic	24
▪ Întrebări care-i vin publicului în minte	25
▪ Publicul are nevoie de pauză - dar când?	26
▪ Participanții dificili	29
<b>Cursul 3</b>	31
▪ Pregătirea și planificarea;	31
▪ Planuri și note;	37
▪ Repetiția	37
<b>Cursul 4</b>	28
▪ Prezentarea informațiilor vizuale	28
▪ Datele statistice	28
▪ Graficele coloană sau bară	41
▪ Graficele liniare	48
▪ Graficele disc	52
▪ Pictogramele și hărțile	53
▪ Informații nestatistice	54
<b>Cursul 5</b>	56
▪ Mijloacele audio-vizuale	56
▪ Tablele albe sau negre	57
▪ Flipchart-ul	57
▪ Retroproiectoarele	58
▪ Proiectorul de diapozitive	62
▪ Prezentările video	62
▪ Prezentările computerizate	63
▪ Banda audio	69
▪ Modele, machete și obiecte reale	69
▪ Pliantele	70

<b>Cursul 6</b>		71
	▪ Ziua prezentării	71
	▪ Înainte de a pleca	71
	▪ La sosire	73
	▪ Instalarea echipamentului	73
	▪ Controlează-ți emoțiile	74
<b>Cursul 7</b>		77
	▪ Susținerea prezentării	77
	▪ Primele 90 de secunde sunt hotărâtoare	78
	▪ Poziția corpului, prezența și controlul de sine	80
	▪ Gesturile	82
	▪ Vocea	85
<b>Cursul 8</b>		90
	▪ Încheierea prezentării	90
	▪ Timpul întrebărilor	90
	▪ Întrebări neplăcute	92
	▪ După prezentare	93
	▪ Idei de aur pentru viitoarea ta prezentare	98
<b>Cursul 9</b>		101
	▪ Scurt istoric	101
	▪ Ce este comunicarea(definiție)	101
	▪ Particularitățile comunicării	102
	▪ Tipuri de comunicare socială	106
<b>Cursul 10</b>		107
	▪ Evoluția mijloacelor tehnice de comunicare	107
	▪ Telecomunicațiile.	108
	▪ Telegraf și telefon: comunicarea prin fir	108
	▪ Radiodifuziune și televiziune: Comunicarea pe calea undelor	110
	▪ Rețelele de telecomunicații	111
	▪ Noile mijloace de comunicare. Informatica	112
	▪ Noile tehnologii.	115
<b>Cursul 11</b>		117
	▪ Comunicarea verbală	117
	▪ Comunicarea nonverbală	120
	▪ Comunicarea scrisă	129
<b>Cursul 12</b>		130
	▪ Căutarea unui loc de muncă. Secretele unui bun CV	130
	▪ Scrisoarea de prezentare	146
	▪ Interviu de angajare	149
	▪ Testele	153
	▪ Întrebări importante	154

<b>Cursul 13</b>		156
	▪ Internet – ce este și la ce ajută	156
	▪ Rețele de calculatoare	158
	▪ Medii fizice	159
	▪ Topologii de rețea	160
	▪ Echipamente de rețea	161
	▪ Protocoale	162
<b>Cursul 14</b>		166
	▪ Poșta electronică	166
	▪ Adrese de poștă electronică	167
	▪ Folosirea poștei electronice	167
	▪ Webmail	170
	▪ Liste de discuții	170
	▪ Alte lucruri despre poșta electronică	171
<b>Lucrarea 1</b>		173
	▪ Aplicația grafică pentru prezentări, PowerPoint	
<b>Lucrarea 2</b>		181
	▪ Conștientizarea tipului de personalitate	
<b>Lucrarea 3</b>		189
	▪ Testul de apreciere a capacității de exprimare	
<b>Lucrarea 4</b>		196
	▪ Determinarea stilului dumneavoastră preferat de negociere	
<b>Lucrarea 5</b>		201
	▪ O ședință de brainstorming	
<b>Lucrarea 6</b>		209
	▪ Tehnici de Comunicare prin Internet, Navigare și căutare pe Internet (de fapt pe World Wide Web)	
<b>Lucrarea 7</b>		211
	▪ Tehnici de Comunicare prin Internet, Poșta electronică. Webmail	
<b>Lucrarea 8</b>		214
	▪ Tehnici de Comunicare prin Internet, Crearea unei pagini web - Microsoft Word	
<b>Bibliografie</b>		215