

CRISTEA ION

AXINTE CRINA



**INGINERIA
SI
MANAGEMENTUL
CALITATII**

Indrumar de laborator

Bacau 2007

CUPRINS

L1 - Conceptul de calitate. Caracteristicile calitatii.....	5
L2 - Rolul Fiabilitatii In Asigurarea Calitatii	9
L3 - Relatia furnizor-client. Orientarea catre client	14
L4 - Imbunatatirea continua. Ciclul PDCA	23
L5 - Instrumente statistice ale calitatii. Fisa de culegere a datelor. Grafice	29
L6 – Histograma	34
L7 – Diagrama PARETO	39
L8 – Diagrama de corelatie	42
L9 – Diagrama cauza-efect	47
L10 – Analiza prin stratificare	50
L11 – Normele ISO 9 000	54
L12 – Determinarea costurilor privind calitatea	65
L13 – Managementul calitatii. Termeni si definitii	70
L14 – Sistemul de management al calitatii	73
L15 – Auditul calitatii	80
L16 - Plane de control a caracteristicilor de calitate atributive	92
L17 - Plane de control a caracteristicilor de calitate care variaza in mod continuu	96
L18 – Prelucrarea statistica a datelor privind calitatea	101