

CORNELIU POPA

MANAGEMENTUL  
NEGOCIERII CONFLICTULUI ÎN  
MUNCA DE POLIȚIE

Ediția ALMA MATER  
BACĂU, 2014

## **CUPRINS**

### **Capitolul I – Considerații generale despre management**

#### **Introducere**

1. Managementul – analiză între știință și artă	6
2. Managementul în contextul transformărilor	10
3. Organizația Poliției – muncă de echipă	14
4. Organizația Poliției – modernizare în context european	18
5. Pregătirea necesară unui manager	20

### **Capitolul II – Conducerea subordonaților**

1. Ce este conducerea?	23
2. Managementul și conducerea – complementaritate	24
3. Dinamica conducerii – putere, autoritate, influență	25
4. Ce este puterea?	26
5. Ce este autoritatea?	29
6. Psihologia managerului lider și mecanismul conducerii	31
7. Nivelurile unui manager lider din Poliția Națională	35

### **Capitolul III – Controlul managerial**

1. Aspecte generale	39
2. Concepte ale controlului organizațional	40
3. Principiile controlului organizațional	43
4. Atributele funcției de control	47
5. Activitatea de control în cadrul Poliției	48
6. Inspecția ca modalitate de control	50

### **Capitolul IV – Managerii**

1. Importanța aptitudinilor în activitatea de conducere	52
2. Caracterul – valorizarea personalității umane	53
3. Caracterul persoanei și protecția managerială	55
4. Personalitatea managerului – tablou psihocomportamental	56

<b>Capitolul V – Comunicarea în activitatea managerială</b>	
1. Aspecte generale privin comunicarea	<b>63</b>
2. Specificul comunicării manageriale	<b>65</b>
3. Arta de a convinge – comunicarea managerială eficientă	<b>67</b>
4. Tipologia comunicării	<b>69</b>
5. Comunicarea verbală	<b>70</b>
6. Comunicarea scrisă	<b>70</b>
7. Comunicarea nonverbală	<b>73</b>
8. Ascultarea eficientă	<b>76</b>
9. Caracteristicile personalității	<b>76</b>
<b>Capitolul VI – Managementul gestionării conflictelor</b>	
1. Definirea conflictelor. Interpretarea lor	<b>78</b>
2. Sursele conflictelor în cadrul unei organizații	<b>81</b>
3. Surse ale conflictului între grupuri	<b>81</b>
4. Consecințe ale conflictelor între grupuri	<b>84</b>
5. Dinamica conflictelor organizaționale	<b>85</b>
6. Semnele apariției unui conflict în organizații	<b>87</b>
7. Etapele unui conflict	<b>87</b>
8. Principalele modalități de manifestare a conflictelor organizaționale	<b>90</b>
9. Strategii de rezolvare a conflictelor organizaționale	<b>95</b>
<b>Capitolul VII – Etica în organizația Poliției</b>	
1. Concepte	<b>104</b>
2. Etica în domeniul organizațional – o necesitate?	<b>107</b>
3. Codul European de Etică al Poliției – repere	<b>111</b>
4. Obiectivele Poliției	<b>112</b>
5. Instruirea organizațională	<b>114</b>
6. Specificul pregătirii profesionale în sistemul de ordine publică	<b>116</b>
<b>BIBLIOGRAFIE</b>	<b>120</b>