

UNIVERSITATEA "VASILE ALECSANDRI" din BACĂU
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE
COMPARTIMENTUL PENTRU ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ

Specializarea MARKETING

MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

suport de curs

Roxana MIRONESCU
Andreea FERARU

editura
ALMA MATER – BACĂU

2013

CUPRINS

	Pg.
Capitolul I.	5
FUNȚIA DE PERSONAL A ORGANIZAȚIEI ECONOMICE	
I.1. Funcțiunea de personal și managementul resurselor umane în cadrul întreprinderii.	5
I.2. Activitățile din cadrul compartimentului de resurse umane al întreprinderii.	13
Capitolul II.	22
RESURSELE UMANE – PREZENT ȘI PERSPECTIVE	
II.1. Resursele umane în întreprinderea modernă.	22
II.2. Resursele umane-capital al organizației.	25
II.3. Tendințe în managementul resurselor umane.	26
II.4. Viitorul și managerii.	27
II.5. Abordări europene în domeniul resurselor umane.	29
Capitolul III.	33
MOTIVAȚIA PENTRU MUNCĂ	
III.1. Motivația – conținut și natură.	33
III.2. Teorii ale motivației individuale.	36
III.3. Teorii ale motivației organizaționale.	41
CAPITOLUL IV	50
PREVIZIUNEA NECESARULUI DE PERSONAL DIN ORGANIZAȚIE	
IV.1. Previziunea resurselor umane.	50
IV.2. Previziunea necesarului de resurse umane.	52
Capitolul V.	57
ANALIZA ȘI PROIECTAREA POSTULUI / FUNCȚIEI	
V.1. Analiza și proiectarea postului/funcției.	57
V.1. Analiza și proiectarea postului/funcției.	61
V.3. Analiza postului/funcției.	62

Capitolul VI.	73
CONSTITUIREA ȘI DEZVOLTAREA COLECTIVULUI (STAFFING)	
VI.1. Natura și scopul funcției de staffing.	73
VI.1.1. Importanța funcției de constituire și dezvoltare a colectivelor de muncă.	74
VI.1.2. O abordare sistemică în constituirea colectivelor de muncă.	74
VI.1.3. Factorii conjuncturali care afectează constituirea colectivelor de muncă.	78
VI.2. Recrutarea și selecția.	80
VI.2.1. Activitatea de angajare.	82
VI.2.2. Recrutarea.	84
VI.2.3. Selecția angajaților și plasarea lor.	88
VI.3. Instruirea și dezvoltarea.	93
VI.3.1. Programe de instruire.	95
VI.3.2. Metode de dezvoltare.	99
VI.3.3. Evaluarea performanțelor.	100
VI.3.4. Evaluarea managerilor.	111
VI.3.5. Evaluarea managerilor prin obiective măsurabile.	112
VI.3.6. Evaluarea managerilor prin activitatea lor managerială.	116
Capitolul VII.	121
SALARIZAREA ȘI PROBLEMATICA SA	
VII.1. Politica salarială a organizației.	121
VII.2. Principiile generale ale salarizării.	125
VII.3. Sisteme de salarizare.	128
VII.4. Documente utilizate pentru evidențierea salariilor.	132
Capitolul VIII.	137
DISCIPLINA MUNCII	
VIII.1. Disciplina muncii- concepte.	137
VIII.2. Căi de asigurare a disciplinei muncii.	139
VIII.3. Echitate și responsabilitate socială în managementul resurselor umane.	144
BIBLIOGRAFIE SELECTIVĂ	151
Referințe bibliografice	154
Opis, Figuri și Tabele	154